

## اتفاقية الشروط والأحكام (المؤجر)

يرجى قراءة شروط الخدمة هذه بعناية لأنها تحتوي على معلومات مهمة تتعلق بحقوقك القانونية وسبل الانتصاف والالتزامات. تطبق الشروط التالية إذا كنت تشارك مركبتك من خلال الخدمات .  
\* إذا كان لديك أي أسئلة بالنسبة للاتفاقية ، أو إيجارو بشكل عام ، يرجى الاتصال بنا [هنا](#).

### المقدمة

إيجارو المشار إليها في ما بعد ("إيجارو أو "نحن") ، منصة لتأجير السيارات عبر الإنترنت والتي تربط أصحاب المركبات -المشار إليهم في ما بعد ("إيجارو أو "نحن")- بالمسئجرين- المشار إليهم في ما بعد (-الذين يسعون لحجز و استخدام المركبات المشار إليهم في ما بعد "أنت"، وفقا لهذه الشروط. يمكن الوصول إلى إيجارو عبر الموقع الإلكتروني [www.ejaro.com](http://www.ejaro.com) و / أو [التطبيق](#) للهواتف الذكية.

### حقوق و مسؤوليات إيجارو

إيجارو هي منصة وسيط لتأجير السيارات, من خلال استخدام الخدمات المقدمة، بما في ذلك عن طريق التواصل معنا أو مع مستخدمي إيجارو الآخرين، فإنك **توافق** على الالتزام بأحكام الخصوصية وشروط الخدمة و الإلتزام بها قانوناً سواء أكنت تصبح مستخدم مسجل للخدمات ام لا. هذه الشروط تحكم استخدامك للخدمات وتشكل اتفاقية قانونية ملزمة بينك وبين إيجارو.

### الاتفاق

هذه الاتفاقية ، مع جميع التعديلات ، وجميع السياسات الداخلية المشار إليها في هذه الاتفاقية ، وأي إشعارات قانونية واتفاقات أخرى تنشرها إيجارو عبر الخدمة ، تشكل الاتفاقية بأكملها بينك وبين إيجارو بشأن الخدمة. إذا رأت الجهة المختصة أن أي بند من هذه الاتفاقية غير صالح ، فإن بطلان هذا البند لن يؤثر على صلاحية الأحكام المتبقية من هذه الاتفاقية ، والتي تظل سارية المفعول.

### التعديلات

نحن نحفظ بالحق في تعديل خدماتنا أو تعديل هذه الشروط في أي وقت. سيقوم فريق إيجارو بتحديث أي تعديل جديد على خدماتنا تلقائياً ، وسيتم إرسال إشعار . إذا كانت الشروط المعدلة ليست مقبولة بالنسبة لك فإنك مسؤول عن التوقف باستخدام الخدمات و إغلاق الحساب إيجارو الخاص بك في غضون 30 يوما من تاريخ التعديل .

### المخالفات

إذا اعتقدنا أنك تسيء استخدام تطبيق إيجارو أو تسيء لمستخدمي الخدمة أو الموظفين بأي شكل من الأشكال أو تنتهك أيًا من هذه الاتفاقية، فيجوز لنا، وفقاً لتقديرنا المطلق وبدون تقييد وسائل الانتصاف الأخرى، تقييد حسابك في إيجارو أو تعليقه أو إنهائه، أزل المحتوى المستضاف ، ورفض المطالبة بالتغطية ، وقم بإزالة قوائمك وتخفيضها.

### تحقيقات

لدينا الحق ولكن ليس إلزاماً بالتحقيق والمتابعة والسعي لمحاكمة أو التقاضي أو الإحالة إلى السلطة المختصة في انتهاكات الاتفاقية إلى أقصى حد يسمح به القانون. يجوز لنا أيضاً الوصول إلى أي من معلوماتك وحفظها والكشف عنها بناء على السياسة الداخلية للشركة و إذا طلب منا ذلك بموجب القانون .

## شروط عامة

### الأهلية

خدماتنا مخصصة فقط للأشخاص الذين تبلغ أعمارهم 21 عامًا أو أكبر. يحظر صراحة أي استخدام للخدمات من قبل أي شخص يقل عمره عن 21 عامًا.

### التسجيل

للوصول إلى ميزات معينة من الخدمات، يجب عليك التسجيل للحصول على حساب معنا عن طريق تزويدنا برقم الهوية/الإقامة/الجواز وعنوان بريدك الإلكتروني ورقم الجوال وإنشاء كلمة مرور.

### التحقق من المعلومات الشخصية

أنت تفوض إيجارو أو طرف ثالث من اختيار إيجارو للتحقق من المعلومات الشخصية التي تقدمها وإجراء تحقيق في تاريخ القيادة الخاص بك. يتضمن ذلك ، على سبيل المثال لا الحصر ، السماح لـ إيجارو - بنفسها أو من خلال طرف ثالث - بسجل القيادة ، و / أو سجل القيادة ، و / أو القيادة مجردة منك أو من جهات خارجية ، بما في ذلك الوكالات الحكومية / التنظيمية.

\* قد تقبل إيجارو أو ترفض طلبك لتصبح سائق معتمد وفقًا لتقديرها المطلق.

### التحقق

عندما تقوم بالتسجيل في خدمتنا، تزودنا ببعض المعلومات عن نفسك لتمكيننا من التحقق من هويتك لكي تصبح "حساب معتمد" تعد بتقديم معلومات كاملة ودقيقة لـ إيجارو عن نفسك وعن المركبات.

\* قد تقبل إيجارو أو ترفض طلبك لتسجيل وفقًا لتقديرها المطلق.

### تحديثات المعلومات

تعد بتحديث المعلومات التي قدمتها إلى إيجارو في حالة حدوث أي تغييرات في رخصة القيادة أو معلومات التواصل أو أي معلومات أخرى.

### المسائلة

أنت المسؤول الوحيد عن كل النشاط الذي يحدث من خلال حساب إيجارو الخاص بك ، لذا يرجى الحفاظ على كلمة المرور ومعلومات الحساب. أنت توافق على أنك لن تقصص عن كلمة المرور الخاصة بك لأي طرف ثالث وأنك تتحمل المسؤولية الوحيدة عن أي أنشطة أو إجراءات بموجب حساب إيجارو الخاص بك ، سواء سمحت أو لم تصرح بهذه الأنشطة أو الإجراءات. سوف تقوم على الفور بإخطار إيجارو بأي استخدام غير مصرح به فعلي أو مشتبه به لحساب إيجارو الخاص بك. نحن لسنا مسؤولين عن إخفاقك في الامتثال لهذا البند ، أو عن أي تأخير في إغلاق أو حماية حساب إيجارو الخاص بك بعد الإبلاغ عن وصول غير مصرح به لنا. فيما يتعلق باستخدامك للخدمات أو الوصول إليها ، فإنك توافق على أنك لن تؤيد أو تشجع أو تطلب أو تساعد أي طرف ثالث على:

- انتهاك أو التحايل على القانون أو السياسة الداخلية.
- إلحاق الأذى بأي شكل من الأشكال بعلامة إيجارو من خلال الاستخدام غير المصرح به.
- تقديم أي معلومات خاطئة.

- عدم الالتزام بالمبالغ المالية المتعلقة باستخدام خدمات إيجارو.
- الضرر أو التهديد بالحق الأذى بمستخدمي إيجارو.
- استخدام الخدمات لأغراضك الخاصة غير مرتبطة باستخدام خدمات التطبيق كخدمات التوصيل وغيرها في تطبيقات أخرى.

## التواصل معك

من أجل الاتصال بك بشكل أكثر كفاءة ، فإنك توافق على أنه يجوز لنا في بعض الأحيان الاتصال بك باستخدام مكالمات الرسائل التلقائية أو المسجلة مسبقاً أو الرسائل النصية على رقم هاتفك المحمول. يجوز لنا مشاركة رقم هاتفك مع مزودي الخدمة الذين نتعاقد معهم لمساعدتنا في متابعة هذه الخدمات. أنت تفوض إيجارو وشركائها ، دون إشعار أو تحذير إضافي ووفقاً لتقديرنا ، لمراقبة أو تسجيل المحادثات الهاتفية مع إيجارو أو وكلائها لأغراض مراقبة الجودة والتدريب.

\* لن نشارك رقم هاتفك مع أطراف ثالثة لأغراضهم الخاصة دون موافقتك.

## تحصيل الرسوم

عند ما توفر لنا طريقة الدفع، أنت تفوض إيجارو ومقدمي الخدمة الطرف الثالث بالتصرف نيابة عن إيجارو لاستخدام بيانات الدفع المخزنة لرسوم خدماتنا والمبالغ الأخرى التي يمكن العثور عليها في [سياسة الدفع](#).

\* إذا كنت ترغب في الاعتراض على المبالغ ، يرجى الاتصال بـ [support@ejaro.com](mailto:support@ejaro.com)

## التأمين

يعد القانون المعمول به فيما يتعلق بوثائق التأمين هو أنظمة المملكة العربية السعودية ذات العلاقة [وسياسة التأمين الداخلية](#).

## صيانة المركبات

مالك المركبة ملزم بفحص سيارتهم بانتظام بحثاً عن أي عيوب و التأكد من سلامتها.

## إنهاء الخدمات

يمكنك إيقاف استخدامك للخدمات في أي وقت أو إغلاق الحساب ، ويجوز لـ إيجارو إغلاق حسابك أو تعطيل أي من الخدمات لأي سبب أو بدون سبب. لن يؤدي إنهاء الوصول إلى الخدمات إلى إعفاء أي طرف من أي التزامات السابقة التي نشأت قبل إنهاء الخدمة ، ويجوز لـ إيجارو الاحتفاظ بمواصلة استخدام أي معلومات ، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ، التصوير الفوتوغرافي الذي قدمته سابقاً. لن يكون لإنهاء الاتفاقية أي تأثير على أحكام إخلاء المسؤولية أو المنازعات القانونية بموجب الاتفاقية و / أو أي رسوم مستحقة ، وستظل كل هذه الشروط سارية بعد إنهاء الاتفاقية.

## شروط محددة للمستأجر

كمستأجر تلتزم بأنك مرخص قانونياً للقيادة ، برخصة سارية المفعول وصالحة بما لا يقل عن 3 أشهر على الأقل. و أنك سوف تعامل السيارة بشكل جيد، وسوف تتخذ جميع التدابير لإعادة السيارة على نفس الحال.

## استخدام السيارة

عندما تقوم بالحجز عبر إيجارو ، يجب عليك استخدام المركبة فقط للاستخدام الشخصي وليس لأي أغراض تجارية (مثل قيادة الركاب الآخرين مقابل رسوم مثل عن طريق Uber أو Careem إلا إذا كان لديك إذن كتابي صريح من المؤجر مقدماً. لا يجوز استخدام السيارة إلى عن بداية فترة الحجز كما يجوز لـ إيجارو إنهاء حجزك وفقاً لتقديرها في أي وقت وتتطلب إعادة السيارة ، بما في ذلك استرداد السيارة نيابة عن المؤجر. الرجاء الالتزام بالتعليمات التالية:

- يجب تقديم رخصة قيادة سارية المفعول للمؤجر .
  - يجب توخي الحذر في استخدامك للسيارة و تشغيل السيارة بأمان.
  - يجب إتباع القوانين و الأنظمة المعمول بها في الطرق.
  - يجب عليك ارتداء أحزمة الأمان أثناء تشغيل السيارة وأن تطلب من جميع ركابك ارتداء أحزمة الأمان.
  - يجب إتباع قوانين و لوائح التي تتعلق بمقاعد سلامة الأطفال، وغيرها من أشكال الحماية للأطفال.
  - يجب أن تقفل السيارة بإحكام و تتأكد من وضع المفاتيح في مكان آمن.
  - يجب عليك إعادة السيارة في الوقت المحدد وفي الموقع الصحيح
- \*ستكون مسؤولاً مالياً بالكامل عن أي مطالبات أو خسائر أو أضرار تتعلق بإساءة استخدامك للسيارة. كمانوصيك بإزالة جميع الممتلكات الشخصية من السيارة لأننا لسنا مسؤولين عن الأشياء الشخصية المفقودة أو التالفة.

## موقع المركبة

بمجرد حجز الرحلة ، يجب على مالك المركبة إتاحة السيارة أو تسليمها كما هو متوقع من قبل المستأجر، إذا عرض خيار استلام المركبة في مكان محدد ثابت ، فيجب على المؤجر توفير موقع السيارة بدقة إلى إيجارو والتأكد من توفر السيارة في هذا الموقع في بداية فترة الحجز . كما يجب أن يتأكد من رخصة القيادة .

## حالة المركبة

يرجى فحص السيارة نظرياً قبل البدء في استخدامك للمركبة، إذا وجدت ضرراً يجب عليك تحميل صور من هذا الضرر قبل بداية الحجز إلى المؤجر لإخلائك عن مسؤولية الأضرار الموجودة مسبقاً. إذا فشلت في الإبلاغ عنه ، فقد تقترض إيجارو أو شركات التأمين أو الطرف الثالث أن الضرر قد حدث أثناء فترة الحجز الخاصة بك . وإذا كنت تعتقد بعد الحجز أن السيارة ليست آمنة في القيادة ، يرجى عدم استخدام السيارة و يرجى الاتصال بفريق إيجارو على الفور على 920033991 وإرسال تقرير مكتوب [support@ejaro.com](mailto:support@ejaro.com).

## الوصول إلى الشبكة والأجهزة

أنت مسؤول عن الحصول على الوصول إلى شبكة البيانات اللازمة لاستخدام الخدمات. قد يتم تطبيق رسوم وأسعار البيانات والرسائل الخاصة بشبكة المحمول في حالة وصولك إلى الخدمات أو استخدامها من جهازك. أنت مسؤول عن الحصول على الأجهزة أو الأجهزة المتوافقة وتحديثها الضرورية للوصول إلى الخدمات والتطبيقات واستخدامها وأي تحديثات لها. لا تضمن إيجارو أن الخدمات ، أو أي جزء منها ، ستعمل على أي أجهزة أو أجهزة معينة. بالإضافة إلى ذلك ، قد تتعرض الخدمات لأعطال وتأخيرات ملازمة لاستخدام الإنترنت والاتصالات الإلكترونية

## الدفع

أنت مسؤول عن دفع جميع الرسوم عند استحقاقها. وستكون مسؤولاً عن جميع التكاليف المتعلقة بأي غرامات (مثل تذاكر وقوف السيارات وغرامات القطر والغرامات السرعة "ساهر" التي تم تكبدها خلال فترة الحجز ، وبقدر ما تكون مدينًا بأموال إيجارو لأي سبب من الأسباب ، تحتفظ إيجارو أيضًا بالحق لخصم هذه المبالغ من حسابك لمزيد من المعلومات حول الدفع [انقر هنا](#) على سياسة الدفع .

## الأضرار المادية

فيما يتعلق بالضرر أو الخسائر أو الالتزامات الأخرى ، فإنك تقر بأنك مسؤول بشكل أساسي عن التزاماتك بموجب الاتفاقية. تقر بأنك مسؤول بالكامل عن أي ضرر أو خسائر أو التزامات أخرى متعلقة بأنشطتك من خلال الخدمات. أنت توافق على أنه في حالة الإبلاغ عن حدوث ضرر ، لا تتحمل إيجارو أي التزام بالتصرف وفقاً لذلك، إيجارو قد تتطلب وتحتفظ بضمان كجزء من حجز المركبة.

## الإبلاغ عن الحوادث

إذا تسببت في أي ضرر للمركبة المستأجرة، يجب عليك ان ترفع تقرير عن الضرر فوراً إلى فريق إيجارو واتباع الإجراءات القانونية في هذا [الرابط](#).

## المركبات المفقودة

إذا فقدت المركبة التي قمت بحجزها أو سُرقت خلال فترة الحجز (أو فترة التمديد) ، يجب عليك إبلاغ ممثل إيجارو على الفور وإعادة مفتاح المركبة للمؤجر ، و يجب تقديم تقرير للشرطة فوراً اكتشاف فقدان السيارة ، ويجب التعاون بشكل كامل مع المؤجر ، الشرطة ، وإيجارو ، والسلطات الأخرى المتعلقة بالتحقيق .

## مسائل قانونية أخرى

بموجب القانون المعمول به ، يتفق الطرفان على أن أي مطالبة أو نزاع بيننا فيما يتعلق بأي طريقة أو الناشئة عن هذه الشروط والأحكام سيتم معالجتها وفقاً لهذه الأحكام.

## تسوية المنازعات

في حالة وجود نزاع بين الطرفين ، فإننا نهدف إلى تزويد الطرفين بوسائل محايدة وفعالة من حيث التكلفة لحل النزاع بسرعة و دقة، إيجارو لها الحق كما تراه مناسباً لحل النزاعات من خلال الطرق البديلة مثل الوساطة والتحكيم وتسعى إلى التقاضي إذا لزم الأمر . أنت توافق على الخضوع إلى الاختصاص الشخصي للمحاكم الموجودة في المملكة العربية السعودية لغرض التقاضي عن جميع هذه الدعاوى أو المنازعات. إيجارو \*لها الحق الحصري في اختيار الاختصاص ومكان الإجراءات المتعلقة بالموضوع.

## حقوق الملكية الفكرية

هذه الاتفاقية لا تنقل إليك أي ملكية فكرية مملوكة لشركة إيجارو أو لأطراف ثالثة ، وستظل جميع الحقوق والمصالح في هذه الملكية خاصة إيجارو فقط . جميع العلامات التجارية وعلامات الخدمة والرسومات والشعارات المستخدمة في اتصالنا بتطبيق الهاتف المحمول أو الموقع الإلكتروني هي علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لشركة إيجارو أو الجهات المرخصة لها. العلامات التجارية الأخرى وعلامات الخدمة والرسومات والشعارات

المستخدمة فيما يتعلق بخدماتنا قد تكون علامات تجارية لأطراف ثالثة أخرى. لا يمنحك استخدامك لخدماتنا أي حق أو ترخيص لإعادة إنتاج أو استخدام أي علامات تجارية تابعة لشركة إيجارو أو أي جهة خارجية.

## حماية حقوق النشر

في حالات الانتهاك لحقوق الطبع والنشر لمستخدمي الخدمات، سنغلق حساب المتعدين على تلك الحقوق. إذا كنت تعتقد أن المستخدم ينتهك حقوق الطبع والنشر الخاصة بك وتريد إبلاغنا بذلك ، فيمكنك القيام بذلك من خلال [support@ejaro.com](mailto:support@ejaro.com).

## عدم نقل الملكية

باستثناء ما هو منصوص عليه في هذه الوثيقة ، يوافق المستخدم على أنه لا يوجد في هذه الشروط ما يشكل نقلاً لأي حق أو مصلحة في المركبات التي يتم مشاركتها من خلال خدماتنا.

## نفي الوكالة

لا نقوم بإيجارو بتعيينك أو أي مستخدم آخر كموظف لها أو وكيل إلزامي أو قانوني أو تشكل أي نوع من أنواع الشراكة القانونية أو المشروع المشترك. غير مصرح لك بتقديم أي التزامات بنياية عن إيجارو ولن تلتزم إيجارو بالتزامات نيابة عنك ، إلا وفقاً لما تنص عليه الخدمات أو المنصوص عليها صراحة في الاتفاق.

## التنازل

تقدم شركة إيجارو الخدمات التي تتيح مشاركة المركبات التأجير والاستئجار باستثناء ما هو منصوص عليه في هذه الشروط، إيجارو نفسها لا توفر المركبات أو خدمات التأمين وليست مسؤولة عن أي فعل من أفعال الشركة المصنعة للسيارة أو أي خدمات من قبل طرف ثالث. يتم تقديم الخدمات "كما هي" ، دون أي ضمان من أي نوع ، صريحة أو ضمنية. إلى الحد الأقصى المسموح به بموجب القانون المعمول به ، دون تحديد ما سبق ، تتنازل إيجارو تماماً عن أي ضمانات تتعلق بالصلاحيات أو الملاءمة لغرض معين أو شروط الاستخدام أو الشروط غير القانونية أو أي انتهاك لا تقدم إيجارو أي ضمان بأن الخدمات ، بما في ذلك ، على سبيل المثال لا الحصر ، القائمة و / أو أي مركبة أو إضافية اختيارية ، ستفي بمتطلباتك أو تكون متاحة على أساس غير متقطع أو آمن أو خالٍ من الأخطاء. إيجارو لا تقدم أي ضمان فيما يتعلق بجودة المركبات أو الخدمات أو المحتوى أو الدقة أو التوقيت. أي نصيحة أو معلومات ، سواء شفوية أو مكتوبة ، تم الحصول عليها من فريق إيجارو ، أو من مقدمي خدماتها أو من خلال الخدمات أو المحتوى ، إلى إنشاء أي ضمان لم يتم تقديمه صراحة في هذه الوثيقة.

## المحتويات

1	اتفاقية الشروط والأحكام (المؤجر)
1	المقدمة
1	حقوق و مسؤوليات إيجارو
1	الاتفق
1	التعديلات
1	المخالفات
2	تحقيقات
2	شروط عامة
2	الأهلية
2	التسجيل
2	التحقق من المعلومات الشخصية
2	التحقق
2	تحديثات المعلومات
3	المسائلة
3	التواصل معك
3	تحصيل الرسوم
3	التأمين
3	صيانة المركبات
3	إنهاء الخدمات
4	شروط محددة للمستأجر
4	استخدام السيارة
4	موقع المركبة
5	حالة المركبة
5	الوصول إلى الشبكة والأجهزة
5	الدفع
5	الأضرار المادية
5	الإبلاغ عن الحوادث
6	المركبات المفقودة
6	مسائل قانونية أخرى
6	تسوية المنازعات
6	حقوق الملكية الفكرية

6	حماية حقوق النشر
6	عدم نقل الملكية
6	نفي الوكالة
7	التنازل