

اتفاقية الشروط والأحكام (المؤجر)

يرجى قراءة شروط الخدمة هذه بعناية لأنها تحتوي على معلومات مهمة تتعلق بحقوقك القانونية وسبل الانتصاف والالتمامات. تطبق الشروط التالية إذا كنت تشارك مركبتك من خلال الخدمات.

* إذا كان لديك أي أسئلة بالنسبة لاتفاقية ، أو إيجارو بشكل عام ، يرجى الاتصال بنا [هنا](#).

المقدمة

إيجارو المشار إليها في ما بعد ("إيجارو أو "نحن") ، منصة لتأجير السيارات عبر الإنترنت والتي تربط أصحاب المركبات - المشار إليهم في ما بعد ("إيجارو أو "نحن") - بالمسئرين - المشار إليهم في ما بعد () - الذين يسعون لحجز واستخدم المركبات المشار إليهم في ما بعد "أنت" ، وفقاً لهذه الشروط. يمكن الوصول إلى إيجارو عبر الموقع الإلكتروني www.ejaro.com و / أو التطبيق للهواتف الذكية.

حقوق و مسؤوليات إيجارو

إيجارو هي منصة وسيط لتأجير السيارات، من خلال استخدام الخدمات المقدمة، بما في ذلك عن طريق التواصل معنا أو مع مستخدمي إيجارو الآخرين، فإنك توافق على الالتزام بأحكام الخصوصية وشروط الخدمة والإلتزام بها قانوناً سواء أكنت تستخدم مسجل للخدمات أم لا. هذه الشروط تحكم استخدامك للخدمات وتشكل اتفاقية قانونية ملزمة بينك وبين إيجارو.

الاتفاق

هذه الاتفاقية ، مع جميع التعديلات ، وجميع السياسات الداخلية المشار إليها في هذه الاتفاقية ، وأي إشعارات قانونية واتفاقات أخرى تنشرها إيجارو عبر الخدمة ، تشكل الاتفاقية بأكملها بينك وبين إيجارو بشأن الخدمة. إذا رأت الجهة المختصة أن أي بند من هذه الاتفاقية غير صالح ، فإن بطلان هذا البند لن يؤثر على صلاحية الأحكام المتبقية من هذه الاتفاقية ، والتي تظل سارية المفعول.

التعديلات

نحن نحتفظ بالحق في تعديل خدماتنا أو تعديل هذه الشروط في أي وقت. سيقوم فريق إيجارو بتحديث أي تعديل جديد على خدماتنا تلقائياً ، وسيتم إرسال إشعار. إذا كانت الشروط المعدلة ليست مقبولة بالنسبة لك فإنك مسؤول عن التوقف باستخدام الخدمات وإغلاق الحساب إيجارو الخاص بك في غضون 30 يوماً من تاريخ التعديل.

المخالفات

إذا اعتقدنا أنك تسيء استخدام تطبيق إيجارو أو تسيء لمستخدمي الخدمة أو الموظفين بأي شكل من الأشكال أو تنتهك أيها من هذه الاتفاقية، فيجوز لنا، وفقاً لتقديرنا المطلق وبدون تقييد وسائل الانتصاف الأخرى، تقييد حسابك في إيجارو أو تعليقه أو إنهائه، أزل المحتوى المستضاف ، ورفض المطالبة بالتعطية ، وقم بإزالة قوائمك وتحفيضها.

الحقائق

لدينا الحق ولكن ليس الإزاماً بالتحقيق والمتابعة والسعى لمحاكمة أو التقاضي أو الإحاله إلى السلطة المختصة في انتهاكات الاتفاقية إلى أقصى حد يسمح به القانون. يجوز لنا أيضاً الوصول إلى أي من معلوماتك وحفظها والكشف عنها بناء على السياسة الداخلية للشركة و إذا طلب منا ذلك بموجب القانون .

شروط عامة

الأهلية

خدماتنا مخصصة فقط للأشخاص الذين تبلغ أعمارهم 21 عاماً أو أكبر. يحظر صراحة أي استخدام للخدمات من قبل أي شخص يقل عمره عن 21 عاماً.

التسجيل

للوصول إلى ميزات معينة من الخدمات، يجب عليك التسجيل للحصول على حساب معنا عن طريق تزويدنا برقم الهوية/الإقامة/الجواز وعنوان بريدك الإلكتروني ورقم الجوال وإنشاء كلمة مرور.

التحقق من المعلومات الشخصية

أنت توفر إيجارو أو طرف ثالث من اختيار إيجارو للتحقق من المعلومات الشخصية التي تقدمها وإجراء تحقيق في تاريخ القيادة الخاص بك. يتضمن ذلك ، على سبيل المثال لا الحصر ، السماح لـ إيجارو - نفسها أو من خلال طرف ثالث - بسجل القيادة ، و / أو سجل القيادة ، و / أو القيادة مجرد منك أو من جهات خارجية ، بما في ذلك الوكالات الحكومية / التنظيمية.

* قد تقبل إيجارو أو ترفض طلبك لتصبح سائق معتمد وفقاً لتقديرها المطلق.

التحقق

عندما تقوم بالتسجيل في خدمتنا، تزودنا بعض المعلومات عن نفسك لتمكيننا من التحقق من هويتك لكي تصبح "حساب معتمد" تعد بتقييم معلومات كاملة ودقيقة لـ إيجارو عن نفسك وعن المركبات.

* قد تقبل إيجارو أو ترفض طلبك لتسجيل وفقاً لتقديرها المطلق.

تحديثات المعلومات

تعد بتحديث المعلومات التي قدمتها إلى إيجارو في حالة حدوث أي تغييرات في رخصة القيادة أو معلومات التواصل أو أي معلومات أخرى.

المسائلة

أنت المسؤول الوحيد عن كل النشاط الذي يحدث من خلال حساب إيجارو الخاص بك ، لذا يرجى الحفاظ على كلمة المرور ومعلومات الحساب. أنت توافق على أنك لن تقص عن كلمة المرور الخاصة بك لأي طرف ثالث وأنك تتحمل المسئولية الوحيدة عن أي أنشطة أو إجراءات بموجب حساب إيجارو الخاص بك ، سواء سمحت أو لم تصرح بهذه الأنشطة أو الإجراءات. سوف تقوم على الفور بإخطار إيجارو بأي استخدام غير مصرح به فعلياً أو مشتبه به لحساب إيجارو الخاص بك. نحن لسنا مسؤولين عن إخفاقك في الامتثال لهذا البند ، أو عن أي تأخير في إغلاق أو حماية حساب إيجارو الخاص بك بعد الإبلاغ عن وصول غير مصرح به لنا. فيما يتعلق باستخدامك للخدمات أو الوصول إليها ، فإنك توافق على أنك لن تؤيد أو تشجع أو تطلب أو تساعد أي طرف ثالث على:

- انتهك أو التحايل على القانون أو السياسة الداخلية.
- إلحاق الأذى بأي شكل من الأشكال بعلامة إيجارو من خلال الاستخدام غير المصرح به.
- تقديم أي معلومات خاطئة.

- عدم الالتزام بالمبالغ المالية المتعلقة باستخدام خدمات إيجارو.
- الضرر أو التهديد بحق الأذى بمستخدمي إيجارو.
- استخدام الخدمات لأغراضك الخاصة غير مرتبطة باستخدام خدمات التطبيق كخدمات التوصيل وغيرها في تطبيقات أخرى.

لتواصل معك

من أجل الاتصال بك بشكل أكثر كفاءة ، فإنك توافق على أنه يجوز لنا في بعض الأحيان الاتصال بك باستخدام مكالمات الرسائل النصية أو المسجلة مسبقاً أو الرسائل النصية على رقم هاتف المحمول. يجوز لنا مشاركة رقم هاتفك مع مزودي الخدمة الذين نتعاقد معهم لمساعدةنا في متابعة هذه الخدمات. أنت توافق على إيجارو وشركائها ، دون إشعار أو تحذير إضافي ووفقاً لتقديرنا ، لمراقبة أو تسجيل المحادثات الهاتفية مع إيجارو أو وكلائها لأغراض مراقبة الجودة والتدريب.

* لن تشارك رقم هاتفك مع أطراف ثالثة لأغراضهم الخاصة دون موافقتك.

تحصيل الرسوم

عند ما تتوفر لنا طريقة الدفع، أنت توافق على إيجارو و مقدمي الخدمة الطرف الثالث بالصرف نيابة عن إيجارو لاستخدام بيانات الدفع المخزنة لرسوم خدمتنا والمبالغ الأخرى التي يمكن العثور عليها في [سياسة الدفع](#).

* إذا كنت ترغب في الاعتراض على المبلغ ، يرجى الاتصال بـ support@ejaro.com

التأمين

بعد القانون المعمول به فيما يتعلق بوثائق التأمين هو أنظمة المملكة العربية السعودية ذات العلاقة [وسياسة التأمين الداخلية](#).

صيانة المركبات

مالك المركبة ملزم بفحص سيارتهم بانتظام بحثاً عن أي عيوب و التأكد من سلامتها.

إنتهاء الخدمات

يمكنك إيقاف استخدامك للخدمات في أي وقت أو إغلاق الحساب ، ويجوز له إغلاق حسابك أو تعطيل أي من الخدمات لأي سبب أو بدون سبب. لن يؤدي إنهاء الوصول إلى الخدمات إلى إعفاء أي طرف من أي التزامات السابقة التي نشأة قبل إنهاء الخدمة ، ويجوز له إيجارو الاحتفاظ بموصلة استخدام أي معلومات ، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ، التصوير الفوتوغرافي الذي قدمته سابقاً لن يكون لإنهاء الاتفاقية أي تأثير على أحكام إخلاء المسؤولية أو المنازعات القانونية بموجب الاتفاقية و / أو أي رسوم مستحقة ، وستظل كل هذه الشروط سارية بعد إنتهاء الاتفاقية.

شروط محددة للمستأجر

كمستأجر تلتزم بأنك مرخص قانونياً لقيادة ، برخصة سارية المفعول وصالحة بما لا يقل عن 3 أشهر على الأقل. وأنك سوف تعامل السيارة بشكل جيد، وسوف تتخذ جميع التدابير لإعادة السيارة على نفس الحال.

استخدام السيارة

عندما تقوم بالحجز عبر إيغارو ، يجب عليك استخدام المركبة فقط للاستخدام الشخصي وليس لأي أغراض تجارية (مثل قيادة الركاب الآخرين مقابل رسوم مثل عن طريق Careem أو Uber) إلا إذا كان لديك إذن كتابي صريح من المؤجر مقدماً لا يجوز استخدام السيارة إلى عن بداية فترة الحجز كما يجوز لـ إيغارو إنهاء حجزك وفقاً لتقديرها في أي وقت وتطلب إعادة السيارة ، بما في ذلك استرداد السيارة نيابة عن المؤجر. الرجاء الالتزام بالتعليمات التالية:

- يجب تقديم رخصة قيادة سارية المفعول للمؤجر.
- يجب توخي الحذر في استخدامك للسيارة و تشغيل السيارة بأمان.
- يجب إتباع القوانين والأنظمة المعمول بها في الطريق.
- يجب عليك ارتداء أحزمة الأمان أثناء تشغيل السيارة وأن تطلب من جميع ركابك ارتداء أحزمة الأمان.
- يجب إتباع قوانين ولوائح التي تتعلق بمقاعد سلامة الأطفال، وغيرها من أشكال الحماية للأطفال.
- يجب أن تنقل السيارة بإحكام و تتأكد من وضع المفاتيح في مكان آمن.
- يجب عليك إعادة السيارة في الوقت المحدد وفي الموقع الصحيح

*ستكون مسؤولاً مالياً بالكامل عن أي مطالبات أو خسائر أو أضرار تتعلق بإساءة استخدامك للسيارة. كما نوصيك بازالة جميع الممتلكات الشخصية من السيارة لأننا لسنا مسؤولين عن الأشياء الشخصية المفقودة أو التالفة.

موقع المركبة

بمجرد حجز الرحلة ، يجب على مالك المركبة إتاحة السيارة أو تسليمها كما هو متوقع من قبل المستأجر، إذا عرض خيار استلام المركبة في مكان محدد ثابت ، فيجب على المؤجر توفير موقع السيارة بدقة إلى إيغارو والتأكد من توفر السيارة في هذا الموقع في بداية فترة الحجز. كما يجب أن يتتأكد من رخصة القيادة .

حالة المركبة

يرجى فحص السيارة نظرياً قبل البدء في استخدامك للمركبة، إذا وجدت ضرراً يجب عليك تحميل صور من هذا الضرر قبل بداية الحجز إلى المؤجر لإخلائه عن مسؤولية الأضرار الموجدة مسبقاً. إذا فشلت في الإبلاغ عنه ، فقد تفترض إيغارو أو شركات التأمين أو الطرف الثالث أن الضرر قد حدث أثناء فترة الحجز الخاصة بك . وإذا كنت تعتقد بعد الحجز أن السيارة ليست آمنة في القيادة ، يرجى عدم استخدام السيارة ويرجى الاتصال بفريق إيغارو على الفور على 920033991 وإرسال تقرير مكتوب support@ejaro.com

الوصول إلى الشبكة والأجهزة

أنت مسؤول عن الحصول على الوصول إلى شبكة البيانات الالزامية لاستخدام الخدمات. قد يتم تطبيق رسوم وأسعار البيانات والرسائل الخاصة بشبكة المحمول في حالة وصولك إلى الخدمات أو استخدامها من جهازك. أنت مسؤول عن الحصول على الأجهزة أو الأجهزة المتواقة وتحديثها الضرورية للوصول إلى الخدمات والتطبيقات واستخدامها وأي تحديثات لها. لا تضمن إيغارو أن الخدمات ، أو أي جزء منها ، ستعمل على أي أجهزة أو أجهزة معينة. بالإضافة إلى ذلك ، قد تتعرض الخدمات لأعطال وتأخيرات ملزمة لاستخدام الإنترنت والاتصالات الإلكترونية

دفع

أنت مسؤول عن دفع جميع الرسوم عند استحقاقها. وستكون مسؤولاً عن جميع التكاليف المتعلقة بأي غرامات (مثل تذكرة وقوف السيارات وغرامات القطر والغرامات السرعة "ساهر" التي تم تكبدها خلال فترة الحجز ، وبقدر ما تكون مدیناً بأموال إيجارو لأي سبب من الأسباب ، تحفظ إيجارو أيضاً بالحق لخصم هذه المبالغ من حسابك لمزيد من المعلومات حول الدفع [انقر هنا](#) على سياسة الدفع .

الأضرار المادية

فيما يتعلق بالضرر أو الخسائر أو الالتزامات الأخرى ، فإنك تقر بأنك مسؤول بشكل أساسي عن التزاماتك بموجب الاتفاقية. تقر بأنك مسؤول بالكامل عن أي ضرر أو خسائر أو التزامات أخرى متعلقة بأشطتك من خلال الخدمات. أنت توافق على أنه في حالة الإبلاغ عن حدوث ضرر ، لا تتحمل إيجارو أي التزام بالتصريف وفقاً لذلك، إيجارو قد تتطلب وتحتفظ بضمان كجزء من حجز المركبة.

الإبلاغ عن الحوادث

إذا تسببت في أي ضرر للمركبة المستأجرة، يجب عليك ان ترفع تقرير عن الضرر فوراً إلى فريق إيجارو واتباع الإجراءات القانونية في هذا [الرابط](#).

المركبات المفقودة

إذا فقدت المركبة التي قمت بحجزها أو سُرقت خلال فترة الحجز (أو فترة التمديد) ، يجب عليك إبلاغ ممثل إيجارو على الفور وإعادة مفتاح المركبة للمؤجر ، ويجب تقديم تقرير للشرطة فوراً اكتشاف فقدان السيارة ، ويجب التعاون بشكل كامل مع المؤجر ، الشرطة ، وإيجارو ، والسلطات الأخرى المتعلقة بالتحقيق .

مسائل قانونية أخرى

بموجب القانون المعمول به ، يتفق الطرفان على أن أي مطالبة أو نزاع بيننا فيما يتعلق بأي طريقة أو الناشئة عن هذه الشروط والأحكام سيتم معالجتها وفقاً لهذه الأحكام.

تسوية المنازعات

في حالة وجود نزاع بين الطرفين ، فإننا نهدف إلى تزويد الطرفين بوسائل محايدة وفعالة من حيث التكلفة لحل النزاع بسرعة ودقة، إيجارو لها الحق كما تراه مناسباً لحل النزاعات من خلال الطرق البديلة مثل الوساطة والتحكيم وتسعى إلى التقاضي إذا لزم الأمر. أنت توافق على الخضوع إلى الاختصاص الشخصي للمحاكم الموجودة في المملكة العربية السعودية لغرض التقاضي عن جميع هذه الدعوى أو المنازعات. إيجارو لها الحق الحصري في اختيار الاختصاص ومكان الإجراءات المتعلقة بالموضوع.

حقوق الملكية الفكرية

هذه الاتفاقية لا تنقل إليك أي ملكية فكرية مملوكة لشركة إيجارو أو لأطراف ثالثة ، وستظل جميع الحقوق والمصالح في هذه الملكية خاصة إيجارو فقط. جميع العلامات التجارية وعلامات الخدمة والرسومات والشعارات المستخدمة في اتصالنا بتطبيق الهاتف المحمول أو الموقع الإلكتروني هي علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لشركة إيجارو أو الجهات المرخصة لها. العلامات التجارية الأخرى وعلامات الخدمة والرسومات والشعارات

المستخدمة فيما يتعلق بخدماتها قد تكون علامات تجارية لأطراف ثالثة أخرى. لا يمنحك استخدامك لخدماتها أي حق أو ترخيص لإعادة إنتاج أو استخدام أي علامات تجارية تابعة لشركة إيغارو أو أي جهة خارجية.

حماية حقوق النشر

في حالات الانتهاك لحقوق الطبع والنشر لمستخدمي الخدمات، سنغلق حساب المتعدين على تلك الحقوق. إذا كنت تعتقد أن المستخدم ينتهك حقوق الطبع والنشر الخاصة بك وتريد إبلاغنا بذلك ، فيمكنك القيام بذلك من خلال support@ejaro.com

عدم نقل الملكية

باستثناء ما هو منصوص عليه في هذه الوثيقة ، يوافق المستخدم على أنه لا يوجد في هذه الشروط ما يشكل نفلاً لأي حق أو مصلحة في المركبات التي يتم مشاركتها من خلال خدماتنا.

نفي الوكالة

لا تقوم إيغارو بتعيينك أو أي مستخدم آخر كموظفي لها أو وكيل إلزامي أو قانوني أو تشكيل أي نوع من أنواع الشركة القانونية أو المشروع المشترك. غير مصرح لك بتقديم أي التزامات بنيابة عن إيغارو ولن تلزم إيغارو بالتزامات نيابة عنك ، إلا وفقاً لما تنص عليه الخدمات أو المنصوص عليها صراحةً في الاتفاق.

التنازل

تقدّم شركة إيغارو الخدمات التي تتيح مشاركة المركبات التجير والاستئجار باستثناء ما هو منصوص عليه في هذه الشروط، إيغارو نفسها لا توفر المركبات أو خدمات التأمين وليس مسؤولة عن أي فعل من أفعال الشركة المصنعة للسيارة أو أي خدمات من قبل طرف ثالث. يتم تقديم الخدمات "كما هي" ، دون أي ضمان من أي نوع ، صريحة أو ضمنية. إلى الحد الأقصى المسموح به بموجب القانون المعمول به ، دون تحديد ما سبق ، تتنازل إيغارو تماماً عن أي ضمانات تتعلق بالصلاحية أو الملاءمة لغرض معين أو شروط الاستخدام أو الشروط غير القانونية أو أي انتهاك لا تقدم إيغارو أي ضمان بأن الخدمات ، بما في ذلك ، على سبيل المثال لا الحصر ، القائمة و / أو أي مركبة أو إضافية اختيارية ، ستقي بمتطلباتك أو تكون متاحة على أساس غير منقطع أو آمن أو خالٍ من الأخطاء. إيغارو لا تقدّم أي ضمان فيما يتعلق بجودة المركبات أو الخدمات أو المحتوى أو الدقة أو التوفيق. أي نصيحة أو معلومات ، سواء شفهية أو مكتوبة ، تم الحصول عليها من فريق إيغارو ، أو من مقدمي خدماتها أو من خلال الخدمات أو المحتوى ، إلى إنشاء أي ضمان لم يتم تقديمها صراحةً في هذه الوثيقة

المحتويات

| | |
|---|----------------------------------|
| 1 | اتفاقية الشروط والأحكام (المؤجر) |
| 1 | المقدمة |
| 1 | حقوق و مسؤوليات إيجارو |
| 1 | الاتفاق |
| 1 | التعديلات |
| 1 | المخالفات |
| 2 | تحقيقـات |
| 2 | شروط عامة |
| 2 | الأهلية |
| 2 | التسجيل |
| 2 | التحقق من المعلومات الشخصية |
| 2 | التحقق |
| 2 | تحديثات المعلومات |
| 3 | المسائلة |
| 3 | التواصل معك |
| 3 | تحصيل الرسوم |
| 3 | التأمين |
| 3 | صيانة المركبات |
| 3 | إنهاء الخدمات |
| 4 | شروط محددة للمستأجر |
| 4 | استخدام السيارة |
| 4 | موقع المركبة |
| 5 | حالة المركبة |
| 5 | الوصول إلى الشبكة والأجهزة |
| 5 | دفع |
| 5 | الأضرار المادية |
| 5 | الإبلاغ عن الحوادث |
| 6 | المركبات المفقودة |
| 6 | مسائل قانونية أخرى |
| 6 | تسوية المنازعات |
| 6 | حقوق الملكية الفكرية |

حماية حقوق النشر

عدم نقل الملكية

نفي الوكالة

التنازل

6

6

6

7